

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающиеся доброжелательности и вежливости работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 21 марта по 25 апреля 2022 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1052 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

IV	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,9%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,9%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,5%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
	Инженерный факультет	61	61	60	61	100	98	100
	Факультет экономики и управления	72	72	72	72	100	100	100
	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	94	91	91	91	97	97	97
	Технологический факультет	80	80	80	80	100	100	100
	Экологический факультет	89	82	82	82	95	95	95
	Факультет аграрных технологий	39	36	36	38	92	92	92
	Фармацевтический факультет	52	47	48	49	91	92	91
	Лечебный факультет	209	171	179	178	82	86	82
	Педиатрический факультет	98	88	87	90	90	89	92
	Стоматологический факультет	154	137	140	139	89	91	89
	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	104	81	81	83	78	78	78
	ИТОГО:	1052	946	956	963	89,9	90,9	91,5