

### 3.1. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 23 марта по 27 апреля 2020 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам летней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1483 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

<b>III</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
<b>3.1</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>89,3%</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников (чел.)	Удельный вес, %
1.	Инженерный факультет	63	63	100
2.	Факультет управления	12	12	100
3.	Факультет экономики и сервиса	17	16	94
4.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	90	87	97
5.	Технологический факультет	134	134	100
6.	Экологический факультет	79	73	96
7.	Факультет аграрных технологий	34	30	88
8.	Фармацевтический факультет	121	112	93
9.	Лечебный факультет	194	161	83
10.	Стоматологический факультет	151	134	89
11.	Политехнический колледж	255	232	91
12.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	104	81	78
13.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	229	189	83
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1483</b>	<b>1324</b>	<b>89,3</b>

**3.1. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 7 октября по 18 ноября 2019 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам летней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1799 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

<b>III</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
<b>3.1</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>90,6%</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников (чел.)	Удельный вес, %
14.	Инженерный факультет	72	72	100
15.	Факультет управления	68	68	100
16.	Факультет экономики и сервиса	47	47	100
17.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	88	85	96,6
18.	Технологический факультет	59	59	100
19.	Экологический факультет	132	128	97
20.	Факультет аграрных технологий	42	41	97,6
21.	Фармацевтический факультет	99	93	94
22.	Лечебный факультет	162	133	82
23.	Стоматологический факультет	134	121	90,3
24.	Политехнический колледж	222	210	94,6
25.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	256	205	80
26.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	418	367	87,8
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1799</b>	<b>1629</b>	<b>90,6</b>

**3.1. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 22 марта по 29 апреля 2019 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1757 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

<b>III</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
<b>3.1</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>90,1%</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников (чел.)	Удельный вес, %
27.	Инженерно-экономический факультет	101	100	99
28.	Факультет управления	62	61	98,4
29.	Факультет экономики и сервиса	54	54	100
30.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	72	69	95,8
31.	Технологический факультет	59	58	98,3
32.	Экологический факультет	75	72	96
33.	Факультет аграрных технологий	20	20	100
34.	Фармацевтический факультет	104	96	92
35.	Лечебный факультет	354	294	83
36.	Стоматологический факультет	130	119	91,5
37.	Политехнический колледж	399	378	94,7
38.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	122	98	80
39.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	205	164	80
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1757</b>	<b>1583</b>	<b>90,1</b>

### 3.1. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 8 октября 2018 года по 12 ноября 2018 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам летней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1524 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

<b>III</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
<b>3.1</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>92,6%</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников (чел.)	Удельный вес, %
1.	Инженерно-экономический факультет	76	72	94,7
2.	Факультет управления	51	48	94,1
3.	Факультет экономики и сервиса	51	45	88,2
4.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	120	119	99,2
5.	Технологический факультет	78	73	93,6
6.	Экологический факультет	102	102	100
7.	Факультет аграрных технологий	46	45	97,8
8.	Фармацевтический факультет	73	66	90,4
9.	Лечебный факультет	317	276	87,1
10.	Стоматологический факультет	71	71	100
11.	Политехнический колледж	251	231	92,0
12.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	100	79	79,0
13.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	188	184	97,9
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1524</b>	<b>1411</b>	<b>92,6</b>

### 3.1. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 12 марта 2018 года по 16 апреля 2018 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии 2017/2018 учебного года. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1994 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

<b>III</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
<b>3.1</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>88,9%</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников (чел.)	Удельный вес, %
1.	Инженерно-экономический факультет	136	127	93,4
2.	Факультет управления	85	80	94,1
3.	Факультет экономики и сервиса	51	48	94,1
4.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	213	212	99,5
5.	Технологический факультет	77	62	80,5
6.	Экологический факультет	158	155	98,1
7.	Факультет аграрных технологий	53	50	94,3
8.	Фармацевтический факультет	48	40	83,3
9.	Лечебный факультет	386	320	83,0
10.	Политехнический колледж	366	336	91,8
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	167	134	80,2
12.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	254	209	82,3
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1994</b>	<b>1773</b>	<b>88,9</b>

**3.1. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 апреля 2017 года по 25 мая 2017 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете по данному показателю приняли участие 1951 респондент. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

<b>III</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>90,6 %</b>

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел)	Количество респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников (чел)	Удельный вес, %
1.	Инженерно-экономический факультет	176	159	90,3
2.	Факультет управления	81	75	93
3.	Факультет экономики и сервиса	60	57	95
4.	Факультет информационных систем	227	227	100
5.	Факультет технологический	37	35	94,6
6.	Факультет экологический	185	174	94
7.	Факультет аграрных технологий	76	71	93
8.	Факультет фармацевтический	34	30	88
9.	Факультет лечебный	390	355	91
10.	Политехнический колледж филиала МГТУ в поселке Яблоновском	215	175	81
11.	Филиал МГТУ	111	82	74
12.	Политехнический колледж	359	327	91
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1951</b>	<b>1767</b>	<b>90,6</b>